

POLITICA DE LA CALIDAD

En Opus Inspection S.A., la calidad se entiende como una política fundamental del negocio, e implica un modelo de comportamiento diario de todos los componentes de la empresa.

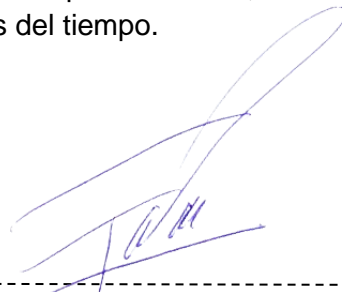
Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está orientado a la mejora continua de los procesos de inspección técnica vehicular, brindando un servicio confiable, eficaz y eficiente que satisfaga los requerimientos de la Municipalidad de Córdoba, los clientes y el crecimiento de la empresa.

La calidad en Opus Inspection S.A. es, básicamente, la manera en que se gestionan los procesos internos. El mensaje de la calidad emanado de la gerencia se transmite a través de los niveles organizacionales, potenciándose con cada individuo que contribuye al ejercicio común.

Su obligado cumplimiento y las responsabilidades que emanan de ella, serán nuestro compromiso con la calidad.

Opus Inspection S.A. y las personas que la componemos nos propusimos realizar nuestra actividad dentro del marco legal y conforme a la Norma **IRAM - ISO 9001:2015**, basado en los siguientes principios:

- Considerar a la calidad como uno de los aspectos fundamentales de nuestra actividad.
- Proveer los recursos necesarios para poder ofrecer servicios de calidad homogénea en todos los lugares de nuestra actuación.
- Capacitar, motivar y evaluar al personal mejorando el nivel de formación de acuerdo con las necesidades demandadas.
- Potenciar la incorporación de las nuevas tecnologías al proceso de verificación y el correcto funcionamiento de los equipos instalados.
- Comunicar nuestro compromiso con la calidad estableciendo contactos periódicos con nuestros clientes a fin de facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones.
- Cumplir los objetivos de la calidad. La mejora continua para nosotros, es un factor de éxito a través de un proceso medible y controlable a través del tiempo.



Fabio Rubén Rocca

PRESIDENTE